

WIKU, 26.10.05

PR-INFO

Oberhollenzer setzt auf Qualität

Menschen bewegen... physisch und emotional, damit beschäftigt sich das Bus- und Reiseunternehmen Oberhollenzer aus Sand in Taufers schon seit Generationen. Mobilität, ein Grundrecht jeden Bürgers, garantiert Autonomie und zunehmend auch Lebensqualität und Erlebnis. Dem zukunftsorientierten Unternehmen stellt sich also nicht nur die Herausforderung, den technischen Transportvorgang unter Berücksichtigung von wichtigen ökologischen Aspekten ständig zu optimieren, sondern auch Wünsche, Bedürfnisse und Märkte zu befriedigen. Primäres Anliegen der Firma dabei ist die Sicherheit der beförderten Personen und die Qualität der Dienstleistung.
...Qualität erfahren!

Qualität ist messbar! Durch den Aufbau eines umfassenden Qualitätsmanagements, das alle betrieblichen Bereiche abdeckt, hat die Firma Oberhollenzer die konkreten Weichen gestellt für die Optimierung der gebotenen Dienstleistungen und der Kundenzufriedenheit im Linien- und Busreiseverkehr. Ein weiteres vorrangiges Ziel war eine stärkere Einbindung der lokalen Körperschaften und verschiedenen Wirtschafts- und Interessensgruppen. Nach erfolgreichem Abschluss der Zertifizierungsprüfung durch die ÖQS Zertifizierungs- und Begutachtungs-GmbH wurde der Firma Oberhollenzer im Juli 2005 das **ISO-Zertifikat nach ÖNORN EN ISO 9001.2000** offiziell verliehen.